

**-TEAM-
VRIJWILLIG**

Jaarverslag

2023



Beste lezer,

2023 is voor Team Vrijwillig een jaar geweest met positieve ontwikkelingen. Zo beschikt ons team sinds onze verhuizing naar de Bergerweg 1 over een eigen cursusruimte en moderne werkplekken. Een nieuwe uitvalsbasis waar we helemaal op onze plek zijn en weer jaren vooruit kunnen!

Maar ons doel is natuurlijk verbinden, verbinden en nog eens verbinden. Ook in 2023 is het ons team weer gelukt honderden vrijwilligers te verbinden met een organisatie of te koppelen aan iemand die even de hulp nodig had van een medemens.

De vraag naar vrijwilligers is onverminderd groot terwijl de beschikbaarheid en bereidheid om vrijwilligerswerk te doen afneemt. Agenda's zitten bomvol en we ervaren allemaal op onze eigen manier de druk van de dag. En zie dan nog maar eens ruimte te vinden voor vrijwilligerswerk. Alle reden om trots te zijn op hen die het desondanks lukt om vrijwilligerswerk een plek te geven.

In deze dynamiek van schaarste is het lastiger om vraag en aanbod met elkaar te verbinden, met name in bepaalde typen vrijwilligerswerk zoals bestuurlijke functies. Dat daagt ons ook uit om samen te kijken hoe we vrijwilligerswerk optimaal kunnen organiseren. Kan dat misschien handiger, aantrekkelijker of flexibeler? Er liggen zeker mogelijkheden waar we ons voordeel mee kunnen doen. Door meer samen te werken, elkaar te kennen en van elkaar te leren door successen te delen. Een behoefte die breed leeft binnen vrijwilligersorganisaties.

Mede om die reden is 2023 voor Team Vrijwillig ook het jaar van het netwerken geworden. De samenwerking met organisaties heeft een sterke impuls gehad met het opstarten van diverse netwerken voor o.a. bestuurders en vrijwilligerscoördinatoren. Een mooi voorbeeld is het netwerk Werving en waardering waarin we samen met organisaties en bedrijven werken aan een gezamenlijke campagne. Door middel van storytelling waarderen we huidige vrijwilligers, we brengen de verscheidenheid van vrijwilligerswerk in beeld en motiveren potentiële vrijwilligers om ook een bijdrage te leveren. Ontmoeten staat centraal in al onze netwerken. De wil om de krachten te bundelen en van elkaar te leren is daarbij kenmerkend voor onze regio en is een bron van inspiratie voor ons als team.

De ontwikkeling van netwerkactiviteiten staat niet op zich, maar heeft te maken met de bevindingen uit het project van de kwartiermaker. Daarin is de behoefte van Alkmaarse vrijwilligersorganisaties tot samenwerking in netwerkverband gepeild. Met dank kijken wij terug op dit onderzoek dat is uitgevoerd door Maaïke van Weering en is gefinancierd door de gemeente Alkmaar en de provincie Noord-Holland. Met een onafhankelijke blik is het Maaïke gelukt om op een kundige en objectieve manier een schat aan informatie op te halen en te vertalen naar concrete initiatieven waarop Team Vrijwillig verder kan bouwen. Zo zorgen we voor meer ontmoetingen, meer netwerken en een toekomstbestendig vrijwilligersklimaat waarin het fijn samenwerken is.

Ruud Herder, Directeur april '23

**-TEAM-
VRIJWILLIG**

Missie

Team Vrijwillig verbindt mensen en (vrijwilligers)organisaties door het delen van kennis en het faciliteren van inspirerende ontmoetingen.

Zo dragen wij bij aan persoonlijke, maatschappelijke en organisatiedoelstellingen.

Visie

Team Vrijwillig is een regionaal expertisecentrum voor vrijwilligerswerk en helpt mensen en organisaties vanuit verbondenheid bij het bouwen aan een gemeenschap waaraan vrijwilligers optimaal bijdragen.

MISSIE, VISIE & KERNWAARDEN

Kernwaarden

Ondernemend

Faciliterend

Betrokken

Betrouwbaar





Matching

Online matches, bemiddeling en hulpvragen

Algemeen

De landelijke trend dat de beschikbaarheid van vrijwilligers afneemt is ook in ons werkgebied zichtbaar. De enerzijds toenemende vraag naar vrijwilligers en anderzijds afnemende beschikbaarheid zorgt voor dalende aantallen matches in zowel de online matches als de persoonlijke bemiddelingen.

Matches online via teamvrijwillig.nl

Dat doen we via onze website teamvrijwillig.nl dat een koppeling heeft met het landelijke platform NLvoorelkaar. Daar kunnen organisaties hun hulpvragen plaatsen en vrijwilligers zich registreren om passend vrijwilligerswerk te vinden. Organisaties en vrijwilligers kunnen zo zonder tussenkomst van derden met elkaar in contact komen.

Aantal online gerealiseerde matches

2023: 3390
2022: 4248

Matches via persoonlijke bemiddeling

Onze adviseurs besteden veel aandacht aan vrijwilligers die beter geholpen zijn met een persoonlijke aanpak. De motieven om voor persoonlijke bemiddeling te kiezen zijn divers. Te denken valt aan beperkte digitale vaardigheid, of leesvaardigheid. Maar ook de behoefte aan advies bij het maken van een passende keuze is een vaak voorkomend motief. Uiteraard staat ons team klaar om deze groep met deskundige begeleiding en advies de weg te wijzen naar passend vrijwilligerswerk. .

Aantal matches via persoonlijk bemiddelde

2023: 237
2022: 473

Matches via particuliere hulpvragen

Inwoners binnen ons werkgebied die een persoonlijke hulpvraag hebben benaderen Team Vrijwillig telefonisch, via de mail of komen persoonlijk langs. Ons team gaat op zoek naar een geschikte vrijwilliger om aan de hulpvraag te voldoen. En dat lukt vrijwel altijd!

Particuliere hulpvragen

2023: 219
2022: 235





Matching Support, werving en evenementen

Support gebruikers

Onze adviseurs helpen vrijwilligers en gebruikers die namens organisaties gebruik maken van teamvrijwillig.nl met vragen over vrijwilligerswerk. Dat doen we door iedereen die zich aanmeldt persoonlijk te benaderen via een welkomstgesprek. We adviseren in het gebruik van het platform en informeren over onze diensten. In 2023 hebben we 510 nieuwe gebruikers op ons platform mogen begroeten.

Werving

Voor vrijwilligersorganisaties die op zoek zijn naar meerdere vrijwilligers gedurende het jaar of voor bijvoorbeeld een specifiek project voeren we wervingsopdrachten uit. Na een adviesgesprek en afstemming over het gewenste profiel, taken, inzetmomenten en dergelijke, benaderen wij vrijwilligers uit onze database die aan het gewenste profiel voldoen en brengen ze in contact met de organisatie.

Vrijwilliger coördinatie en werving bij evenementen

Organisaties kunnen Team Vrijwillig tegen betaling inhuren voor de werving van vrijwilligers of de coördinatie van vrijwilligers tijdens een evenement.

Nieuwe gebruikers
Als vrijwilligers: 393
Als organisatiecontact: 117



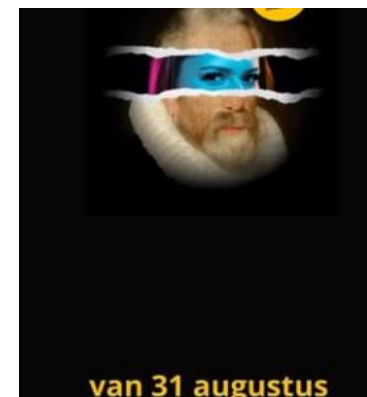
Matching Support, werving en evenementen Met eigen ogen

In opdracht van Stichting boven het maaiveld heeft Team Vrijwillig de werving van vrijwilligers en hun inzet tijdens het evenement voor haar rekening genomen.

Naast het informeren van geïnteresseerde vrijwilligers en het werven bestonden de activiteiten voornamelijk uit het zorgen voor voldoende bezetting in de diverse diensten.

De inzet van vrijwilligers bestond onder meer uit kassa bezetting, gastheer/vrouw, het voorbereiden van groepen en het begeleiden van groepen door het programma.

Met Eigen Ogen is een project van Stichting Boven het Maaiveld, Els Schipper en DOSS Event Support, in samenwerking met Beeldjutters en Stedelijk Museum Alkmaar. Het evenement is georganiseerd in het kader van het feestjaar 450 Ontzet en heeft maar liefst 5.000 bezoekers getrokken.



Matching

Support, werving en evenementen

Het grote raam

In opdracht van Stichting Het Grote raam en Doss Event Support heeft Team Vrijwillig de werving van vrijwilligers en hun inzet tijdens het evenement voor haar rekening genomen.

Het idee voor dit project vind zijn oorsprong in 2018. Het jaar van de viering van het 500 jarig bestaan van de Grote Sint Laurenskerk. En in 2023 was het uiteindelijk zover dat een en ander realiteit werd. Op 6 oktober 2023 is het raam door Fiona Tan ontworpen raam onthuld dat is geïnspireerd op de thema's moed, trots en vrijheid. De kernbegrippen van het Alkmaars Ontzet.

Om alle belangstellenden in de gelegenheid te stellen het nieuwe raam te bewonderen is er rondom de onthulling een evenement georganiseerd.

Team vrijwillig heeft voor dit evenement een bijdrage geleverd in de werving en coördinatie van vrijwilligers.



Academie Workshops, webinars en Kennisbank

Workshops en Webinars

Ook in 2023 hebben wij op verschillende thema's met vrijwilligers en hun organisaties gewerkt aan het onderhouden en verrijken van hun kennis. Dat doen we door het organiseren van workshops en webinars waarin deskundigen hun kennis delen. Het uitwisselen van ervaringen onder begeleiding van een inhoudelijk deskundige blijft een sterke methode om de eigen deskundigheid op peil te houden.

De thema's die in de workshops en webinars zijn aangeraakt zijn o.a. wet en regelgeving, social media, vacatures schrijven en het werven van jonge vrijwilligers. Voor thema's waarin de kennis in ons team niet toereikend is werken wij samen met experts uit het bedrijfsleven, vereniging NOV en deskundigen uit ons netwerk.

Kennisbank

De kennisbank op teamvrijwillig.nl is in een nieuw jasje gestoken en heeft een nieuwe opzet gekregen. Hierdoor is de aangeboden informatie niet alleen uitgebreider maar ook overzichtelijker geworden.

Met name op actuele onderwerpen zoals financiering en sociale veiligheid bieden we veel relevante kennis en tips aan. Via onze netwerken staan we in nauw contact met de vrijwilligersorganisaties en blijven we de inhoud van de kennisbank afstemmen op hun behoefte.



**Aantal workshops en
webinars: 9**
Aantal deelnemers: 92





Academie Seminar Bergen

In oktober 2023 heeft Team Vrijwillig in de gemeente Bergen in samenwerking met VIP Heiloo en VIP Castricum een seminar georganiseerd waar deelnemers konden deelnemen aan workshops met thema's zoals;

- Jongeren en vrijwilligerswerk
- Inzicht in je organisatie
- Vacatureteksten schrijven
- Omgaan met kwetsbare mensen

Na een plenaire introductie volgde de eerste ronde workshops. Daarin werd enthousiast meegedaan en vooral de workshop door jongeren over jongeren in vrijwilligerswerk was een schot in de roos.

Daarna werden er onder het genot van een hapje en een drankje ervaringen uitgewisseld en gingen deelnemers voortvarend aan de slag in hun tweede workshop.

Het geheel werd afgesloten met een informeel moment waarin deelnemers elkaar beter konden leren kennen en waar een start kon worden gemaakt met nieuwe samenwerkingen.



Aantal organisaties: 33
Aantal deelnemers: 61
Waardering 8,5



Netwerken

Coördinatorenoverleg en Ontmoet in de wijk...

Team Vrijwillig heeft de resultaten van de behoeftepeiling van Kwartiermaker Maaik van Weering vertaald naar concrete acties.

Coördinatoren netwerk

Een netwerk waarin vrijwilligerscoördinatoren elkaar ontmoeten, leren kennen en ervaringen en kennis uitwisselen. De groep komt regelmatig op wisselende locaties bijeen. Team Vrijwillig speelt een faciliterende rol bij het organiseren en vorm- en inhoud geven aan het programma. Het doel van het netwerk is om elkaar, en elkaars organisaties beter te leren kennen en daarmee kennisdeling en samenwerking te bevorderen.

Bestuurderscafé

Tijdens de behoeftepeiling hebben geïnterviewde bestuurders aangegeven uitdagingen die specifiek gelden voor bestuurders gezamenlijk te willen delen en oppakken. In 2023 is de vorm voor het bestuurderscafé ontwikkeld en de eerste vindt plaats in 2024.

Ontmoet in de wijk... (voorheen gesprekstafels)

Om elkaar ook in woonkernen en wijken te zien en te ontmoeten is in 2023 gestart met het initiatief Gesprekstafels, dat inmiddels Ontmoet in de wijk heet. O.a. in Zuid Schermer, Schermerhorn en De Rijp zijn gesprekstafels georganiseerd. Het doel hiervan is om organisaties binnen een wijk of woonkern elkaar te laten ontmoeten en zo de samenwerking te bevorderen. Daarnaast zijn de bijeenkomsten een kans voor ons team om onze diensten en hulp aan te bieden waar dat wenselijk is. Een treffend voorbeeld: een museum kon niet elke ochtend open blijven vanwege tekort aan vrijwilligers. Een organisatie met telefonisten had geen locatie en de telefonisten belden vanuit huis. Nu kwamen zij tot de ontdekking dat de telefonisten gebruik konden maken van het museum en beide organisaties hebben er baat bij.



Netwerk leden: 53
Frequentie: 1x per kwartaal

Netwerk leden: 35
Frequentie: 1x per half jaar

Deelnemers: 36
organisaties
Aantal bijeenkomsten: 4



Netwerken Ontmoet 2023

De start van een nieuw jaar is een markant moment om samen de verbinding te zoeken en elkaar te inspireren met nieuwe ideeën. Tel daarbij op de behoefte van vrijwilligersorganisaties om meer samen te werken en elkaar te ontmoeten en het netwerk evenement Ontmoet2023 is geboren.

Met deze jaarlijkse netwerkbijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers bouwen we aan de samenwerking met en tussen organisaties. Deze eerste editie vond plaats in het AZ stadion en had als thema netwerken. Tienko Siersema, docent bedrijfskunde en ondernemer, had vanuit zijn rijke kennis en ervaring rondom het thema netwerken belangeloos een inspirerend verhaal waarmee de deelnemers interactief aan de slag konden gaan om hun netwerk ter plaatse te uit te breiden met nieuwe waardevolle contacten.

Daarna was er nog volop gelegenheid om elkaar informeel te spreken en nader kennis te maken en daar maakten de aanwezigen volop gebruik van!

Wij waren blij met de waarderende geluiden die we vanuit de deelnemers mochten ontvangen voor Ontmoet 2023. Voor Team Vrijwillig reden genoeg om Ontmoet een vaste plaats te geven op de activiteitenkalender!



**Deelnemers: 50
Waardering: 8**



Netwerken

Themabijeenkomsten armoede en eenzaamheid

Armoede

In samenwerking met het platform De Koepel is op 17 oktober de themabijeenkomst Armoede georganiseerd. De locatie voor de bijeenkomst werd gesponsord door Rabobank Alkmaar.

Het programma bestond uit een presentatie van Geldfit, verhalen van ervaringsdeskundigen gevolgd door een interactief gedeelte waarin onder leiding van een gespreksleider dieper werk ingegaan op de vraag hoe mensen in beweging te krijgen.



Aanmeldingen: 85
Deelnemers: 56

Eenzaamheid

Op 14 november hebben we de themabijeenkomst eenzaamheid georganiseerd in samenwerking met collega's van Artiance en Humanias. Professionals en vrijwilligers deelden in het kader van deskundigheidsbevordering hun kennis en wisselden ervaringen uit.

Het programma bestond uit een verhaal van een ervaringsdeskundige en twee workshops met de onderwerpen;

- Hoe om te gaan met de situatie als je eenzaamheid signaleert
- Hoe bereik je de doelgroep



Aanmeldingen: 53
Deelnemers: 24



Netwerken

Netwerk werving en waardering

Het netwerk werving en waardering bestaat uit 41 deelnemers van diverse organisaties. Het is ontstaan vanuit, de in het project Kwartiermaker naar voren gekomen, behoeften om meer samen te werken op het gebied van werving en waardering van vrijwilligers.

Naar aanleiding hiervan heeft Team Vrijwillig betrokken organisaties benaderd met de vraag om deze behoefte te concretiseren.

Dat heeft geleid tot het besluit om een gezamenlijke campagne te starten met als doelen de huidige vrijwilligers en hun organisaties te waarderen en anderzijds de belangstelling te wekken van potentiële nieuwe vrijwilligers.

Het bijzondere van deze campagne is dat het een product is van samenwerkende vrijwilligersorganisaties. Met deze campagne beoogt het netwerk werving en waardering de grote diversiteit van vrijwilligerswerk te benadrukken met sprekende verhalen van vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen een podium door hun verhaal te vertellen en worden hiermee gewaardeerd voor hun tomeloze inzet en bijdrage aan de maatschappij.

In 2024 is het de bedoeling de campagne breed uit te rollen en de Alkmaarse vrijwilligersorganisaties te voorzien van een toolkit waarmee men de eigen vrijwilligers en activiteiten onder de aandacht kan brengen.

Zo bouwen we samen aan een goed gezien en gewaardeerd vrijwilligersklimaat.



Waardering en promotie De Helden van Alkmaar

Uit ervaring weten we dat de meeste vrijwilligers het niet nodig vinden om vanwege hun vrijwilligerswerk in de belangstelling te staan, maar daar denken de mensen in hun omgeving toch vaak heel anders over.

Want ook in 2023 zijn organisaties en particulieren weer in de pen gedoken om een aantal mensen aan te melden waarvan zij meenden dat hij of zij in aanmerking kwamen voor de onderscheiding: Held van Alkmaar. Dat leidde uiteindelijk tot 47 goed onderbouwde nominaties.

De selectiecommissie die bestaat uit een vertegenwoordiging van de gemeente Alkmaar en een afvaardiging van Team Vrijwillig, had vervolgens de moeilijke taak om uit de nominaties een aantal Helden te selecteren.

En uiteindelijk vond op 6 december 2023 de feestelijke uitreiking plaats door wethouder Anjo van de Ven van gemeente Alkmaar tijdens een bijeenkomst in TAQA Theater De Vest.

Naast het eren van de Alkmaarse helden werd op deze bijeenkomst ook voor het eerst het beeldmerk van de campagne # Word Gewaardeerd getoond dat door de netwerkgroep Werving en Waardering is ontwikkeld. Dat leverde veel enthousiaste reacties op van de aanwezigen.

Al met al was het opnieuw een indrukwekkende bijeenkomst met een indrukwekkende reeks van vrijwilligers die zich stuk voor stuk op een bijzondere manier verdienstelijk hebben gemaakt.

Alkmaar kan trots zijn op deze vrijwilligers!



Aanmeldingen: 73
Genomineerden: 47
Helden: 27



Waardering en promotie Alkmaar Bedankt

Alkmaar bedankt! is gebaseerd op het in de omliggende gemeenten succesvolle concept Vrijwilligers bedankt! Vrijwilligers kunnen hun bedankje verzilveren via een website. Daarbij kan men kiezen uit activiteiten en presentjes die gratis worden aangeboden door vrijwilligersorganisaties en lokale ondernemers. Een geweldige manier voor organisaties en ondernemers om hun zichtbaarheid te vergroten en vrijwilligers te bedanken.

Opnieuw konden vrijwilligers die als vrijwilliger actief zijn in Alkmaar kiezen uit een rijk aanbod van mogelijkheden. Dat rijke aanbod is tot stand gekomen dankzij de tomeloze inzet van het Alkmaar Bedankt team dat organisaties en bedrijven benadert. Maar natuurlijk ook door de enthousiaste medewerking van gemeente, ondernemers en organisaties.

De editie van 2023 was voor het eerst op onze nieuwe locatie aan de Bergerweg 1. De doelstelling om 800 vrijwilligers te bedanken is met 1284 activiteiten en presentjes ruimschoots gehaald! Maar liefst 46 bedrijven en organisaties hebben zich als partner via sponsoring, kortingen of een gratis aanbod verbonden aan Alkmaar Bedankt!



Aantal aanbod: 1284
Aanbieders: 46
**Waarde van gesponsord en
geschonken aanbod: € 8.216**



Waardering en promotie Vrijwilligersmarkt Hap en stap

Wandelen, fietsen, en ontmoeten

Het werven van nieuwe vrijwilligers is voor veel organisaties een belangrijk onderwerp. De filosofie van Team Vrijwillig is dat het allemaal begint met het tot stand brengen van een ontmoeting. Een gesprek met inwoners biedt organisaties een kans te vertellen over wie ze zijn, wat ze doen, en waarom ze dat doen. Vanuit die gedachte hebben we ons in samenwerking met een aantal wijk en buurtcentra gebogen over de vraag hoe we belangstellenden kunnen verleiden tot een ontmoeting met hun activiteiten.

Dat heeft geleid tot een nieuw concept: Hap en stap. Een concept dat we samen met De Daalder, Mare Nostrum, De Rietschoot en Wijkwaard hebben uitgewerkt.

Het idee van Hap en stap is om buurtbewoners op een speelse manier kennis te laten maken met in dit geval het vrijwilligerswerk in deelnemende wijk- en buurtcentra.

Deelnemers lopen of fietsen een route langs de deelnemende wijk- en buurtcentra en ontvangen onder het genot van een hapje en een drankje informatie over de activiteiten die daar plaatsvinden. Elk wijk- of buurtcentrum draagt zelf zorg voor een aantrekkelijke presentatie van de activiteiten.

Team Vrijwillig faciliteert hierbij door een regierol te pakken qua organisatie en communicatie.

Hap en stap bleek een uitstekend format te zijn om vrijwilligerswerk te promoten. Het is door zowel de deelnemende wijk- en buurtcentra als de bezoekers enthousiast ontvangen en goed gewaardeerd.



Aanmeldingen:110
Deelnemers: 60
Waardering: 8



Waardering en promotie Victorie wandeling

In het kader van 450 jaar ontzet organiseerde de Alkmaarse Rotary in samenwerking met een aantal goede doelenorganisaties de Victorie wandeling

Een prachtige historische wandeling van 15,73 km langs de Spaanse Linies en tegelijkertijd een mooie promotie voor vrijwilligerswerk. Op 20 plaatsen langs de route werd op originele wijze de geschiedenis van het Beleg van Alkmaar duidelijk gemaakt. Daarbij volgden we zoveel mogelijk oude paden en waterwegen. Je liep langs de plaatsen van de schansen, door de lage gronden waar het Spaanse Leger met zijn enkels in het water stond, over oude dijkjes.

De 11 stempelposten langs de route werden namelijk bemand door lokale vrijwilligersorganisaties waarvan Team Vrijwillig er één was. Een mooie manier om je organisatie in het zonnetje te zetten en betrokken te zijn bij zo'n mooi cultureel evenement. Na afloop ontvingen alle deelnemende organisaties uit handen van het bestuur van Rotary Alkmaar een cheque met het mooie en symbolische bedrag van maar liefst € 1.573 !

Vele enthousiaste wandelaars namen deel en ontvingen als kers op de taart een prachtig boekwerk met informatie over de route.

Een prachtig evenement, Rotary Alkmaar!



Project Kwartiermaker

Met een subsidie van de gemeente Alkmaar en de provincie Noord-Holland heeft het Project Kwartiermaker onafhankelijk een behoeftepeiling gedaan naar de mogelijkheden om een netwerk van vrijwilligersorganisaties in Alkmaar op te starten. Voor dit onderzoek is Maaïke van Weering aangetrokken in de rol van Kwartiermaker en heeft Team Vrijwillig haar gefaciliteerd met kennis en gebruik van haar netwerk.

Voor haar onderzoek heeft Maaïke ruim tachtig vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties gesproken. Grote en kleine organisaties uit diverse sectoren met elk hun kenmerkende behoeften. In het algemeen gesprekken met bevlogen en betrokken mensen die met hun inbreng een bijdrage hebben geleverd aan het antwoord op de vraag hoe de samenwerking tussen organisaties eruit zou kunnen zien en welke onderwerpen men daarin belangrijk vindt.

Daar kwam een aantal thema's uit die breed werden gezien als prioriteit om in samen te werken;

- Werven en behouden van vrijwilligers
- Coördinatoren netwerk
- Netwerken
- Scholing en training
- Promotiecampagne vrijwilligerswerk
- Bestuurders netwerk

In samenwerking met Team Vrijwillig heeft Maaïke de uitkomsten van het onderzoek concreet gemaakt door het in samenwerking met Team Vrijwillig opstarten van een aantal netwerken zoals het Netwerk waardering en werving, coördinatoren overleg, het bestuurderscafé en Ontmoet in de wijk.

Met haar onderzoek heeft Maaïke een waardevolle impuls gegeven aan de samenwerking tussen Alkmaarse vrijwilligersorganisaties. De uitkomsten van het onderzoek zijn breed gedeeld in de netwerkbijeenkomst Ontmoet 2024. Een uitgebreide rapportage is op verzoek te verkrijgen via Team Vrijwillig.

