

**-TEAM-
VRIJWILLIG**

Jaarverslag

2025





Vrijwilligers zijn ook in 2025 van onschatbare waarde voor de Alkmaarse samenleving. Zij verbinden mensen, versterken gemeenschappen en bieden ondersteuning waar dat niet vanzelfsprekend is. In een tijd waarin maatschappelijke vraagstukken complexer worden en de druk op zorg en welzijn toeneemt, blijft vrijwilligerswerk een krachtige vorm van betrokkenheid en solidariteit. Team Vrijwillig Alkmaar zet zich dagelijks in om die inzet mogelijk te maken, te versterken en te verduurzamen.

Een jaar van verandering

Het jaar 2025 was voor Team Vrijwillig een jaar van grote veranderingen. Door stijgende kosten en achterblijvende inkomsten zagen bestuur en directie zich genoodzaakt ingrijpende keuzes te maken om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Dit heeft geleid tot een reorganisatie van werkzaamheden en personele bezetting, waarbij afscheid is genomen van gewaardeerde collega's.

Tegelijkertijd bood 2025 ook ruimte voor vernieuwing en herijking. De herziening van processen en het afscheid van digitale matching als kerndienst markeren een duidelijke koerswijziging: van een vooral digitaal gestuurd model naar een aanpak waarin persoonlijk contact, maatwerk en relatiebeheer centraal staan. Team Vrijwillig kiest bewust voor daar waar zij de meeste toegevoegde waarde heeft: bij het ondersteunen van vrijwilligers en organisaties die gebaat zijn bij advies, begeleiding en het inzetten van netwerken.

Nieuwe Website

Lancering op 1 juni 2025 met verbeterde gebruikerservaring



Klantregistratiesysteem

Betere opvolging en professionele dienstverlening



Dit jaarverslag blikt terug op een bewogen jaar, waarin moeilijke besluiten hand in hand gingen met toekomstgerichte keuzes. Het laat zien hoe Team Vrijwillig Alkmaar, samen met vrijwilligers, organisaties en partners, blijft bouwen aan een sterk en toegankelijk vrijwilligerslandschap in Alkmaar – met vertrouwen in de kracht van mensen die zich belangeloos inzetten voor een ander.

Door de overgang in juni 2025 naar een nieuwe website en een nieuw klantsysteem, hanteren we twee bronnen voor de rapportage. In 2025 zijn de diensten geregistreerd via twee verschillende systemen, wat invloed heeft gehad op de wijze van meten en rapporteren van resultaten. Van **1 januari tot en met 1 juni** is gewerkt met **NLvoorelkaar** en vanaf **1 juni** met een eigen klantregistratiesysteem. Door verschillen in definities en telmethodes zijn de cijfers uit beide periodes beperkt vergelijkbaar.



Missie, visie en kernwaarden

Missie

Team Vrijwillig verbindt mensen en (vrijwilligers)organisaties door het delen van kennis en het faciliteren van inspirerende ontmoetingen

Visie

Team Vrijwillig is een regionaal expertisecentrum voor vrijwilligerswerk en helpt mensen en organisaties vanuit verbondenheid bij het bouwen aan een gemeenschap waaraan vrijwilligers optimaal bijdragen.

Ondernemend

Faciliterend

Betrokken

Betrouwbaar



Matching

Particuliere hulpvragen

Team Vrijwillig Alkmaar ondersteunt inwoners van Alkmaar die hulp nodig hebben bij praktische of sociale vragen, zoals kleine klussen in en om het huis, begeleiding bij activiteiten of het vinden van een maatje. Voor deze particuliere hulpvragen zoeken wij passende vrijwilligers die zich tijdelijk of structureel willen inzetten. De bemiddeling vraagt om zorgvuldigheid, maatwerk en een goede afweging tussen vraag, vrijwillige inzet en haalbaarheid. Er is altijd persoonlijk contact met de hulpvrager en onze consulenten brengen een geschikte vrijwilliger in contact met de hulpvrager.

Over het gehele jaar 2025 zijn er in totaal **202 matches** gerealiseerd waarbij een vrijwilliger is ingezet voor een inwoner met een hulpvraag.



Periode 1 juni - 31 december 2025 (Details)



1 jan – 1 juni

- **264 hulpvragen** ontvangen
- **127 matches** gerealiseerd met inzet van een vrijwilliger

1 juni – 31 dec

- **156 hulpvragen** ontvangen
- **75 matches** gerealiseerd met inzet van een vrijwilliger

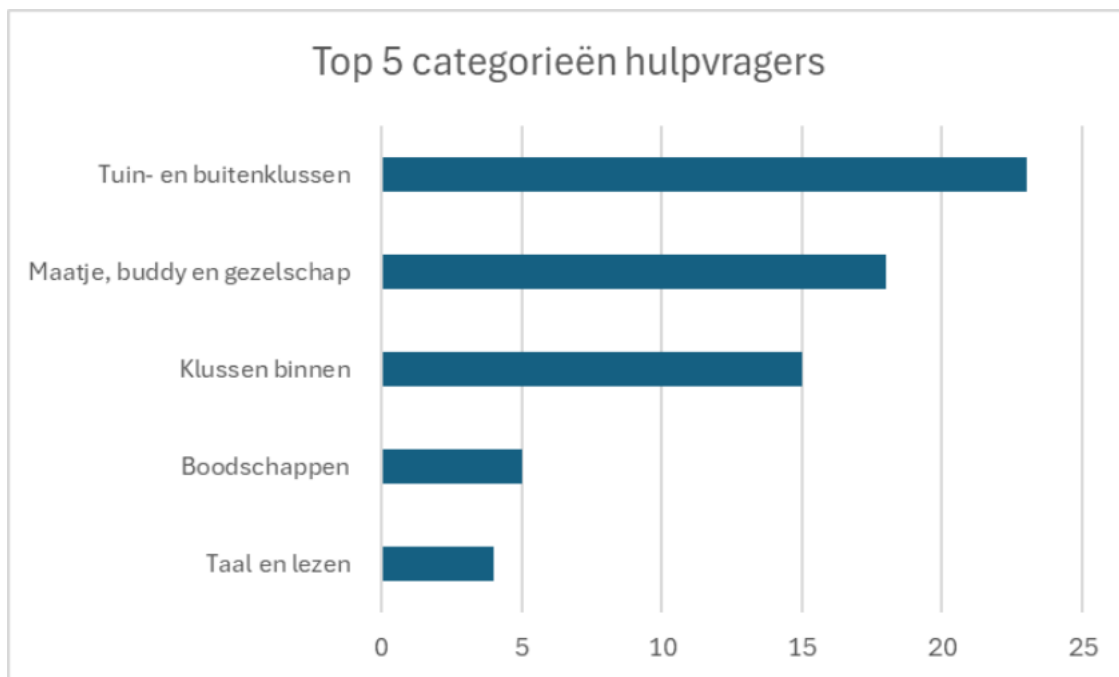


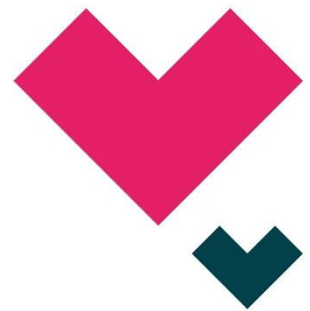
- **Totaal in 2025 420 hulpvragen** ontvangen
- **Totaal 202 matches** gerealiseerd met inzet van een vrijwilliger

Data 1 juni – 31 december 2025

- **13 hulpvragen** bleken te complex voor inzet van een vrijwilliger
- **9 hulpvragen** zijn door Team Vrijwillig afgewezen, bijvoorbeeld vanwege ongeschiktheid voor vrijwillige inzet en/of doorverwezen naar een passende partij
- **40 hulpvragen** zijn vervallen doordat de hulpvrager zelf afzag van de vraag of geen contact meer opnam
- De rest staat nog steeds in behandeling in december 2025

Deze cijfers laten zien dat particuliere hulpvragen steeds vaker een complex karakter hebben en niet altijd binnen de mogelijkheden van vrijwillige inzet vallen. Team Vrijwillig Alkmaar vervult hierin een belangrijke signalerende en doorverwijzende rol, waarbij zorgvuldig wordt gekeken naar wat passend en verantwoord is voor zowel de hulpvrager als de vrijwilliger.







Organisatie hulpvragen

Naast particuliere hulpvragen ondersteunt Team Vrijwillig Alkmaar organisaties, verenigingen en stichtingen bij het vinden van passende vrijwilligers. Deze dienstverlening richt zich op het samenstellen van vrijwilligersvacatures, het meedenken over de inzet van vrijwilligers en het zoeken naar een passende vrijwilliger.

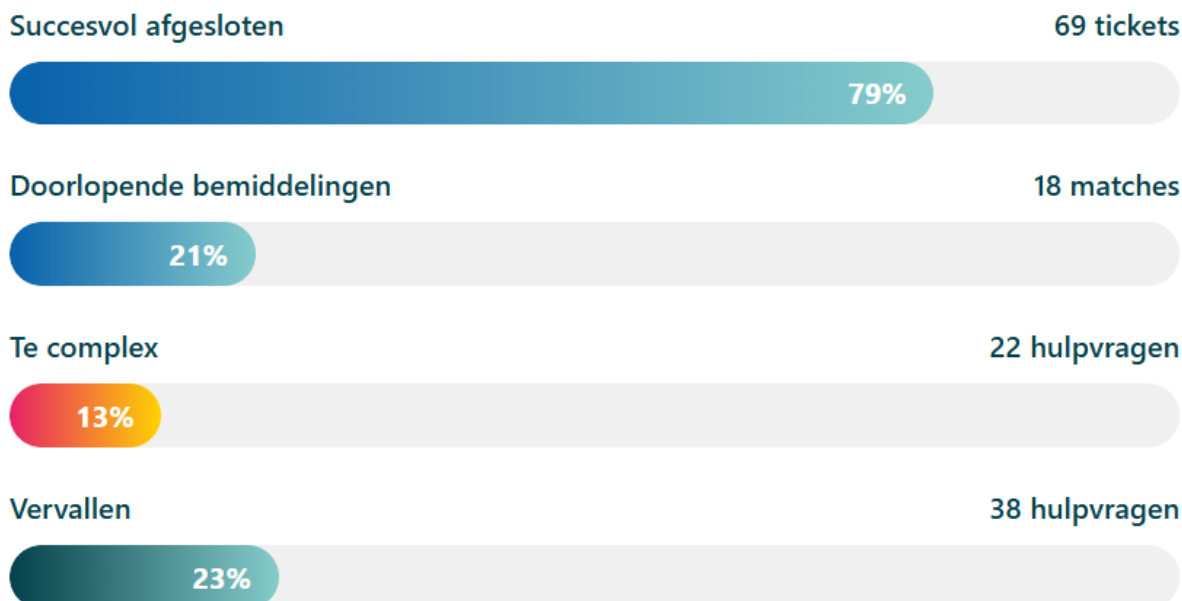
Van **1 januari tot en met 31 december 2025** zijn in totaal **306 organisatiehulpvragen** ontvangen.

Periode 1 januari – 1 juni 2025 (NLvoorelkaar)

In de eerste helft van het jaar werden organisatiehulpvragen geregistreerd via NLvoorelkaar. Dit systeem hanteert een methodiek waarbij een match wordt geteld op basis van **vier contactmomenten**. Voor deze periode is **geen inhoudelijk inzicht beschikbaar in het aantal daadwerkelijk gerealiseerde matches**, wat het moeilijk maakt om de resultaten van het eerste halfjaar concreet te duiden. Deze beperkte datatoegankelijkheid was mede aanleiding voor de overstap naar een ander registratiesysteem. 138 hulpvragen zijn in mei 2025 overgezet naar het nieuwe systeem.



Resultaten tweede helft 2025



Periode 1 juni – 31 december 2025 (Tribe)

In de tweede helft van het jaar hebben we:

- **168 organisatiehulpvragen** ontvangen
- **87 matches** gerealiseerd met inzet van een vrijwilliger, waarvan we het weten.
Geïnteresseerde vrijwilligers reageren rechtstreeks naar de organisatie. Het is niet altijd dat wij op de hoogte worden gehouden of de vrijwilliger via Team Vrijwillig is gekomen.
 - waarvan **69 succesvol afgesloten tickets**
 - en **18 matches** binnen doorlopende of meervoudige bemiddelingen

Daarnaast is geregistreerd dat:

- **22 hulpvragen** niet tot een match hebben geleid vanwege de complexiteit van de vraag
- **10 hulpvragen** door Team Vrijwillig zijn afgewezen, bijvoorbeeld omdat de vraag niet geschikt was voor vrijwillige inzet
- **38 hulpvragen** zijn vervallen doordat organisaties hun vraag introkken of geen vervolg gaven

Deze cijfers laten zien dat de vraag naar vrijwilligers groot blijft. Verder merken we dat organisaties steeds vaker zoeken naar specifieke competenties of langdurige inzet, wat de bemiddeling uitdagender maakt. Team Vrijwillig Alkmaar vervult hierin een adviserende rol door organisaties te ondersteunen bij het formuleren van realistische vrijwilligersvacatures en waar nodig te adviseren over alternatieve oplossingen.



Top 6 categorieën hulpvragen organisaties

Activiteiten &
begeleiding



Maatje, buddy en
gezelschap



Begeleiding &
coaching



Wervingsopdrachten

Jan – jun 2025

Nieuwe gebruikers die zich als organisatie hebben aangemeld op de website NLvoorelkaar werden benaderd voor een gesprek:

- Welkom heten
- Uitleg platform
- Uitvragen hulpvraag en behoefte
- Adviseren en ondersteunen

Geregistreerd:

12 organisaties in jan

6 organisaties in feb

Daarna niet meer bijgehouden vanwege ontslag collega.

1 juni – 31 december

Vanaf juni nieuwe website waarbij er altijd persoonlijke afstemming plaatsvindt.

Organisatie dient hulpvraag in, meestal summier qua tekst.

Er is altijd contact per mail of telefoon voor het uitvragen van de hulpvraag en het adviseren van de organisatie. Team Vrijwillig pakt de wervingsopdracht op, schrijft de vacaturetekst en plaatst deze op de website. Dit aantal is verwerkt in de organisatiehulpvragen

- **168 organisatiehulpvragen** ontvangen (1 juni – 31 december)

Vrijwilligers bieden zich aan

Team Vrijwillig Alkmaar ondersteunt inwoners die zich willen inzetten als vrijwilliger bij het vinden van passend en betekenisvol vrijwilligerswerk. Daarbij wordt gekeken naar interesses, talenten, beschikbaarheid en eventuele ondersteuningsbehoeften. We hebben altijd een intakegesprek met



de vrijwilliger en kijken daarna samen wat het beste past bij de wensen en behoeften.



In de periode van **1 juni tot en met 31 december 2025** hebben zich **135 vrijwilligers** aangemeld bij Team Vrijwillig Alkmaar. Deze vrijwilligers meldden zich met uiteenlopende motivaties, variërend van maatschappelijke betrokkenheid tot het opdoen van ervaring of het uitbreiden van hun sociale netwerk.

Van deze groep zijn:

- **84 vrijwilligers persoonlijk bemiddeld**, waarbij Team Vrijwillig actief heeft ondersteund bij het vinden van een passende plek
- **16 vrijwilligers niet persoonlijk bemiddeld**, bijvoorbeeld doordat zij zelfstandig een vrijwilligersplek vonden of gebruik maakten van algemene vacature-informatie
- **20 vrijwilligers** hebben de vraag laten vervallen
- **14 vrijwilligers** waren aan het einde 2025 nog **in behandeling**, waarbij de bemiddeling doorloopt in 2026

Deze cijfers laten zien dat een groot deel van de vrijwilligers behoefte heeft aan persoonlijke ondersteuning bij het vinden van geschikt vrijwilligerswerk. Tegelijkertijd is er ook een groep die zelfstandig aan de slag kan, wat bijdraagt aan een efficiënte inzet van de dienstverlening. Team Vrijwillig Alkmaar blijft inzetten op maatwerk, zodat iedere vrijwilliger op een manier wordt ondersteund die past bij zijn of haar wensen en mogelijkheden.

Opmerking persoonlijke bemiddeling





- Activiteiten en begeleiding (9%)
- Administratie en receptie (12%)
- Boodschappen (6%)
- Computerhulp en ict (6%)
- Coördineren (3%)
- Creativiteit en muziek (6%)
- Dieren (6%)
- Evenementen (3%)
- In een winkel (12%)
- Klussen binnen (9%)
- Maatje, buddy en gezelschap (15%)
- Marketing en communicatie (3%)
- Taal en lezen (3%)
- Tuin- en buitenklussen (6%)

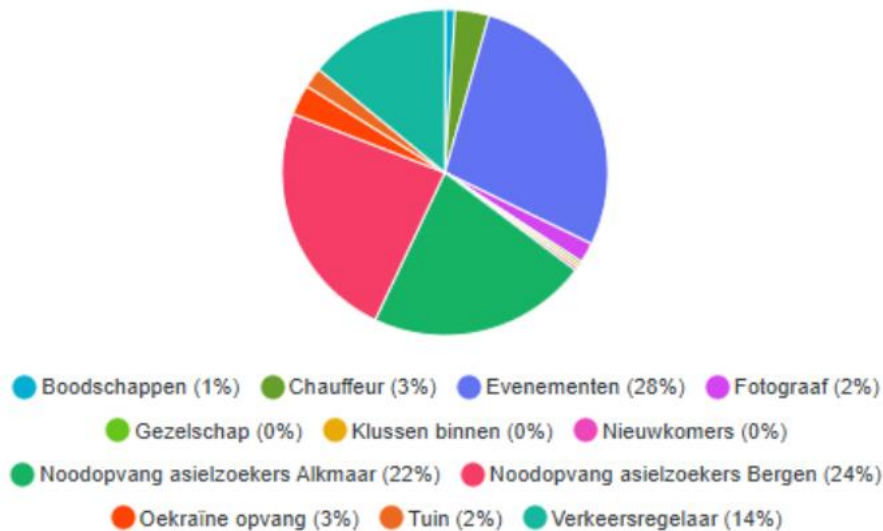
309 vrijwilligers hebben een of meerdere categorieën ingevuld.



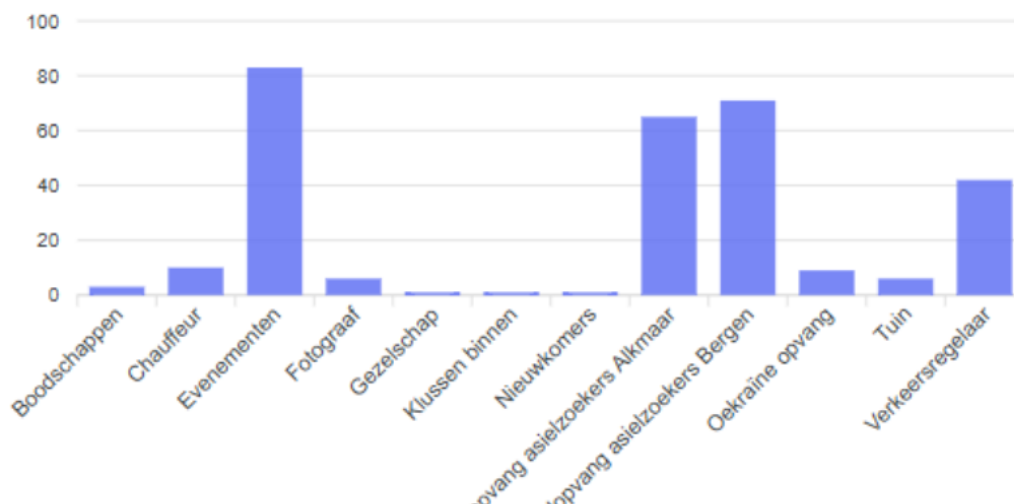
Pool vrijwilligers

Van de 544 vrijwilligers hebben bijna 300 vrijwilligers zich aangemeld voor een pool, waarbij zij flexibel ingezet kunnen worden. Deze vrijwilligers mogen wij benaderen met eenmalige hulpvragen die passend zijn binnen de pool. Zie hieronder de verdeling van pools.

DB: Vrijwilligersbestand per pool 298



DB: Vrijwilligersbestand per pool staaf 298



Particuliere hulpvragen in de categorie fotograaf, boodschappen, gezelschap en chauffeur worden snel vervuld met de inzet van een poolvrijwilliger.

Daarnaast is de pool van evenement vrijwilligers actief. Voor Le Champion benaderen we regelmatig last minute deze groep van vrijwilligers of zij willen bijdragen aan een van de sportevenementen in de regio.





Adviesgesprekken

Wij helpen maatschappelijke organisaties en initiatieven in Alkmaar om zich verder te ontwikkelen, te professionaliseren en te groeien. Onze adviseurs hebben kennis op alle vlakken rondom het thema vrijwilligerswerk. Wij geven gratis advies en informatie op maat, tijdens individuele gesprekken.

Jan – juni: **16 gesprekken** gerapporteerd en vermeld in tussentijdse verantwoording

Juni – dec: **8 gesprekken** gerapporteerd in Tribe

27 organisatie zijn na de overgang naar de nieuwe website (juli/augustus) gebeld en uitgebreid gesproken over de nieuwe werkwijze en de openstaande hulpvragen.

5 organisaties hebben aangegeven een adviesgesprek te willen.

Naar aanleiding van de bijeenkomst Ontmoet2025 hebben **7 organisaties** aangegeven een adviesgesprek te willen.

36 kenmerkend als adviesgesprekken

27 telefonisch advies



Gebruikers www.teamvrijwillig.nl

De website www.teamvrijwillig.nl is een belangrijk instrument voor de dienstverlening van Team Vrijwillig Alkmaar. Via de website vinden vrijwilligers, organisaties en inwoners informatie over vrijwilligerswerk, kunnen zij hulpvragen en vacatures plaatsen en zich oriënteren op het aanbod van Team Vrijwillig.

In **2025** telde de website in totaal **11.600 gebruikers**. Het jaar kenmerkte zich door een overgang van het platform **NLvoorelkaar** naar een **nieuwe website**, die op **1 juni 2025** in gebruik is genomen.

Periode 1 januari – 1 juni 2025 (NLvoorelkaar)

In de eerste helft van het jaar maakten **10.800 bezoekers*** gebruik van het platform NLvoorelkaar. Dit hoge aantal gebruikers laat zien dat het platform breed werd ingezet voor het vinden van vrijwilligerswerk en het plaatsen van hulpvragen en vacatures.



Periode 1 juni – 31 december 2025 (nieuwe website)

Vanaf 1 juni 2025 is de nieuwe website www.teamvrijwillig.nl live gegaan. In de periode van **1 juni tot en met 31 december** telde de website **9.800 bezoekers***. In deze periode werden:

- **72.328 paginaweergaven** geregistreerd
- **9.752 bezoekers*** gemeten
- **184.515 klikken** uitgevoerd

Deze cijfers laten zien dat gebruikers de website intensief gebruiken en actief doorklikken naar verschillende onderdelen.



*Het aantal unieke bezoekers die minimaal 10 seconden op de website blijft of meerdere pagina's bekijkt.



Meest bezochte pagina's (1 juni - 31 december)



De meest bezochte pagina's in deze periode waren:

- **Vacaturebank:** 14.671 paginaweergaven, 4.255 actieve gebruikers en 46.458 klikken
- **Homepagina:** 12.050 paginaweergaven, 5.718 actieve gebruikers en 36.952 klikken

Deze rapportage laat zien dat bezoekers de website voornamelijk gebruiken om vrijwilligersvacatures te bekijken en zich te oriënteren op het aanbod van Team Vrijwillig.

Daarnaast werden ook andere onderdelen goed gevonden, zoals:

- *Vrijwilliger worden*
- *Workshops en cursussen*
- *Contact*
- *Plaats vrijwilligersvacature*
- *Kennisbank*
- *Ik heb een hulpvraag*

Het gebruik van deze pagina's laat zien dat de website niet alleen wordt ingezet voor bemiddeling, maar ook voor informatie, ondersteuning en deskundigheidsbevordering.



TEAMV



Academie

Team Vrijwillig biedt een diversiteit aan trainingen, afgestemd op de behoeften en wensen van de organisaties:

WORKSHOP	DEELNEMERS
Effectieve gespreksvoering	12
Hoe schrijf ik een goed projectplan?	9
Makkelijker werken met ChatGPT (1e sessie)	10
Makkelijker werken met ChatGPT (2e sessie)	16
Effectieve gespreksvoering	11
Effectieve gespreksvoering vervolg	5
Vergroten zichtbaarheid van je organisatie	8
Canva	19
Social media	11
Het nieuwe werven	11
Verdieping Canva	10

122

TOTAAL DEELNEMERS

11

WORKSHOPS
GEGEVEN

11

THEMA'S IN
KENNISBANK



Kennisbankitems

In juni zijn alle kennisbank items opnieuw opgezocht en herschreven.

De kennisbank artikelen zijn onderverdeeld in 5 categorieën plus een toolkit.

5 artikelen in Financiering

1 artikelen in Wet en regelgeving

8 artikelen in Sociale veiligheid

8 artikelen in Werken met vrijwilligers

3 artikelen in Werven van vrijwilligers

Totaal kennisbankitems: **26 artikelen** in juni herschreven en opnieuw gepubliceerd.



Netwerken en verbinden

Netwerken en verbinden neemt een steeds belangrijkere plaats in binnen Team Vrijwillig. De netwerken Coördinatoren en Bestuurders café zijn inmiddels een vaste waarde en voorzien in een behoefte van ontmoeting, kennisdeling en samenwerkingskansen. Team Vrijwillig heeft een faciliterende rol in deze netwerken, de deelnemers zijn de eigenaar en bepalen hoe en wat er gebeurt. Denk daarbij aan onderwerpen, locatie en de frequentie van bijeenkomsten. Vanuit deze rolzetting zijn de deelnemende organisaties de bepalende factor en voegt Team Vrijwillig met diensten zoals advies, trainingen en workshops en haar netwerk waarde toe.



Coördinatoren netwerk

Dit netwerk van vrijwilligerscoördinatoren dat eens per kwartaal bijeenkomt om elkaar te ontmoeten, te leren kennen en ervaring en kennis uit te wisselen. Het netwerk komt op wisselende locaties bijeen, meestal op locatie van een van de deelnemers die dan tevens een introductie geeft over zijn of haar organisatie. Team Vrijwillig speelt een faciliterende rol bij het organiseren en vorm- en inhoud geven aan het programma.



Bijeenkomsten vrijwilligerscoördinatoren

Datum	Thema	Deelnemers
1 april	Terugkoppeling <i>Basisboek werken met vrijwilligers</i> (Willem-Jan de Gast) Vrijwilligersvergoeding en beloning	32
17 juni	Anders kijken naar vinden en behouden van vrijwilligers	18
9 september	Grenzen en verantwoordelijkheden van coördinatoren en vrijwilligers	18
9 december	Ouderen & vrijwilligerswerk	6



Bestuurderscafé

De naam zegt het al. Een netwerk voor en door bestuurders waarin Team Vrijwillig een overeenkomstige rol heeft als in het Coördinatoren netwerk. Het netwerk heeft als frequentie gekozen om eens per 6 maanden samen te komen. Daarin kunnen thema's aan de orde zijn die deelnemers aandrazen en wellicht specifiek voor bestuurders interessant zijn.

54

COMMUNITY LEDEN

2

BIJEENKOMSTEN

Datum	Thema	Deelnemers
10 juli	Bestuurdersaansprakelijkheid	17
26 november	Krachtig besturen	13



Ontmoet 2025



In het afgelopen jaar organiseerden wij de theatervoorstelling *Rode loper uit, achterdeur dicht* voor vrijwilligerscoördinatoren, managers en bestuursleden die werken met vrijwilligers. Met behulp van improvisatie theater werden bezoekers op een kritische, maar vooral ludieke manier meegenomen in de uitdagingen én kansen van het werken met vrijwilligers.

Tijdens de voorstelling stonden vragen centraal als: hoe werf je nieuwe vrijwilligers, in hoeverre ken je je huidige vrijwilligers, wat kan er beter binnen de organisatie en durf je buiten de gebaande paden te denken? De herkenbare situaties zorgden voor reflectie en nieuwe inzichten bij de deelnemers.

Na afloop werd de ontmoeting voortgezet in informele gesprekken onder het genot van een drankje. Deze uitwisseling bood ruimte voor verdieping, herkenning en het delen van ervaringen tussen organisaties.

100

DEELNEMERS

60

ORGANISATIES



Waardering en promotie

In het kader van waardering en promotie kent Team Vrijwillig een aantal vaste waarden zoals De Helden van Alkmaar.



Uit ervaring weten we dat de meeste vrijwilligers het niet nodig vinden om vanwege hun vrijwilligerswerk in de belangstelling te staan, maar daar denken de mensen in hun omgeving toch vaak heel anders over.

Want ook in 2025 zijn organisaties en particulieren weer in de pen gedoken om een aantal mensen aan te melden waarvan zij meenden dat hij of zij in aanmerking kwam voor de onderscheiding: Held van Alkmaar. Dat leidde uiteindelijk tot **37 aanmeldingen en 25 Helden**.

Op 10 december vond de feestelijke uitreiking plaats door wethouder Jan Hoekzema van gemeente Alkmaar tijdens een bijeenkomst in TAQA Theater De Vest.

Al met al was het opnieuw een indrukwekkende bijeenkomst met een indrukwekkende reeks van vrijwilligers die zich stuk voor stuk op een bijzondere manier verdienstelijk hebben gemaakt. Alkmaar is trots op haar vrijwilligers!

